

LIVRET D'ACCUEIL

FORMATION EN PRÉSENTIEL ET/OU À DISTANCE

Quali-OF
Ingénierie de Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 13 33 755 33 auprès de la DREETS Nouvelle-Aquitaine

V5 – 06/11/2026

SOMMAIRE

01	Le mot de la fondatrice	p. 3
02	Présentation de Quali-O.F	p. 4
03	Notre organisme de formation	p. 5
04	Notre équipe	p. 6
05	Votre formation : parcours et outils	p. 7
06	Présences et évaluations	p. 8
07	Satisfaction et protection des données	p. 9
08	Accessibilité et handicap	p. 10
09	Prévention et signalement des violences	p. 11
10	Nous contacter	p. 13

Ce livret d'accueil est annexé à la convocation de formation des apprenants et au contrat de formation des particuliers. Il est également accessible sur le site **qualiof.fr**.

01 LE MOT DE LA FONDATRICE



Former tout au long de la vie est devenu possible depuis la loi du 5 septembre 2018. Chez Quali-O.F, nous sommes persuadés que pour transmettre et rester passionné et efficient, les acteurs de la formation doivent eux aussi accéder à des formations de qualité. Ces formations ne se limitent pas à la pédagogie et au métier de formateur : elles couvrent tout ce qui fait notre quotidien (RGPD, administratif, commercial, juridique, qualité).

La formation est un monde riche et vaste, et Quali-O.F a vocation à être un facilitateur et un accompagnateur du quotidien, au-delà de toutes les obligations réglementaires.

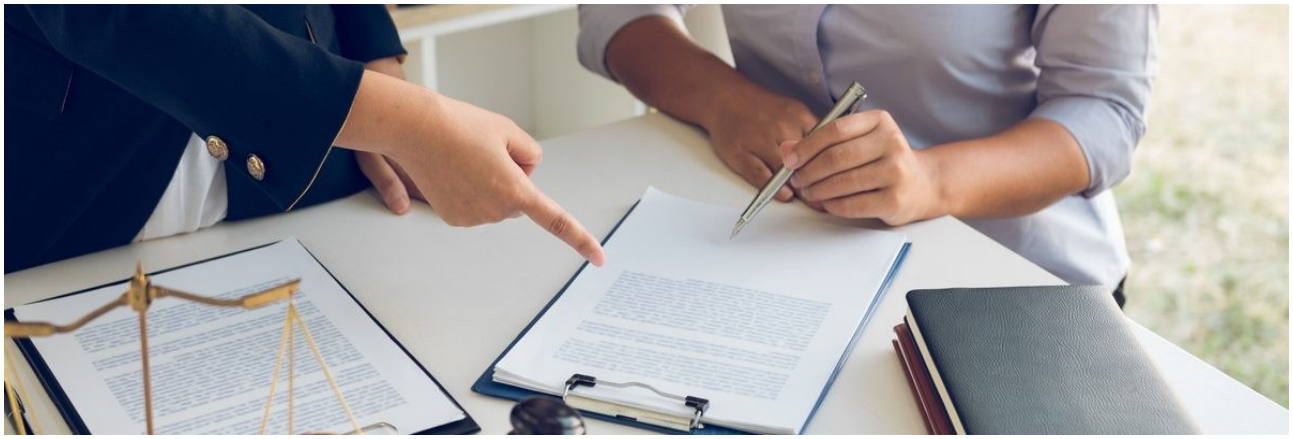
Pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ou en classe virtuelle, ce livret d'accueil présente notre dispositif d'intervention. Vous y trouverez les informations pratiques, les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation, ainsi que les solutions logistiques et techniques mises en place pour que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons attentifs à votre confort tout au long de votre parcours.

Très bonne formation !

Aurélie CHAUVEAU
Fondatrice et directrice pédagogique de Quali-O.F

02 PRÉSENTATION DE QUALI-O.F



Quali-O.F est un cabinet de conseil et un organisme de formation créé en octobre 2022. Sa vocation : accompagner les acteurs de la formation professionnelle et de l'alternance dans le développement des compétences de leurs équipes.

Notre offre de formation

Chaque année, notre catalogue s'étoffe et est mis à jour dans le cadre de notre démarche qualité. Nous proposons aujourd'hui 10 formations en présentiel, en distanciel synchrone (classe virtuelle) ou en blended-learning, réparties en 2 catégories :

Pilotage d'organisme de formation

Formations destinées aux équipes d'encadrement.

Former à former

Formations destinées aux équipes d'enseignement.

Chaque formation constitue un ensemble cohérent de compétences directement utilisables en situation professionnelle. Nos formations sont pratiques et centrées sur l'opérationnel immédiat, pour un transfert rapide et efficace dans votre activité. Vous repartez avec des documents et des outils réutilisables et fonctionnels.

03 NOTRE ORGANISME DE FORMATION



Notre engagement qualité

Certifiés Qualiopi pour nos actions de formation, nous permettons à nos clients de mobiliser des financements (OPCO, FAF, France Travail). Nous accompagnons prioritairement des professionnels déjà engagés dans le secteur de la formation ou des personnes souhaitant intégrer durablement un organisme de formation ou un CFA.

Notre démarche pédagogique

Nos formations s'adressent exclusivement aux acteurs de la formation professionnelle et sont conçues à partir de leurs réalités de terrain. Proposées en classe virtuelle synchrone, en individuel (one-to-one) ou en groupe restreint (8 participants maximum), elles garantissent un accompagnement personnalisé et interactif. Nos contenus sont pratico-pratiques et orientés vers les besoins opérationnels de l'organisme demandeur : chaque participant repart avec des documents sources prêts à l'emploi, des outils structurants et des conseils adaptés à sa situation, pour être autonome dès la fin de la formation.

Nos valeurs

- **Accompagnement —** proposer aux acteurs de la formation des solutions efficaces et opérationnelles. Nos bénéficiaires sont accompagnés par des formateurs en activité, spécialisés dans les domaines concernés, et ont accès à vie aux supports de cours et à leurs mises à jour.
- **Qualité —** chaque formation est pensée pour améliorer la qualité de vie au travail et répondre aux critères Qualiopi. La satisfaction de chaque bénéficiaire est évaluée et notre veille est permanente (ingénierie, outils pédagogiques, évolutions du marché).
- **Réussite —** une formation réussie, c'est un transfert effectif des compétences dans la vie professionnelle. Nous fournissons des outils facilitateurs, des conseils et des médiagraphies pour rester efficace pendant et après la formation.

04 NOTRE ÉQUIPE

pour vous accompagner dans votre projet

Quali-OF
Ingénierie de Formation

Aurélie
Directrice et responsable pédagogie & certification
a.chauveau@qualiof.fr



Ileana
chargée de développement commercial
i.debazelaire@qualiof.fr



Marion
Assistante administrative & commerciale
m.saintgerard@qualiof.fr



Françoise
Assistante comptabilité & paiements
comptabilite@qualiof.fr



L'équipe pédagogique et les intervenants

Notre équipe pédagogique est composée d'**experts métiers spécialisés dans les organismes de formation et les centres de formation d'apprentis**. Ils partagent avec vous leur expérience professionnelle, répondent à vos questions et vous accompagnent dans la montée en compétences sur votre secteur d'activité.

Quali-O.F rassemble ces profils en interne et en externe pour vous transmettre la technique et l'expertise nécessaires à votre fonction.

Tous nos formateurs exercent encore en organisme de formation et/ou en CFA, ce qui les maintient en veille permanente sur les pratiques et les évolutions réglementaires.

les acteurs de la compétence

Quali-O.F est membre de la fédération **Les Acteurs de la Compétence**.

05 VOTRE FORMATION

parcours et outils

Avant votre formation, vous recevez

- **Un questionnaire d'analyse des besoins**, pour recueillir vos attentes. Votre intervenant fait le point sur les résultats en début de session.
- **Votre convocation individuelle**, avec les dates et horaires, le lieu de formation (présentiel, visioconférence ou plateforme LMS) et les éléments pour vous y rendre, la liste des formateurs et leurs qualités, la liste des modules, la date de l'évaluation finale et les personnes à contacter.

Les outils de la classe virtuelle

Avant le premier jour, un mode d'emploi du logiciel est envoyé à chaque bénéficiaire. Un rendez-vous est proposé 30 minutes avant le début du premier cours pour régler les éventuels problèmes techniques et répondre à vos questions.

Whereby *ou* Google Meet

La plateforme d'accès aux supports de cours

beehelp

Aucune installation n'est nécessaire : vous recevez un e-mail avec un lien d'accès aux supports de cours.

La plateforme donne également accès à un chat avec les autres apprenants, votre ou vos intervenants et la responsable pédagogique de Quali-O.F pendant toute la durée de la formation.

> **Conseil :** téléchargez vos supports de cours pour les conserver, car l'accès à la plateforme prend fin au bout d'un an.

06 PRÉSENCES ET ÉVALUATIONS



Émarger pendant la formation

À chaque début de cours, un e-mail individuel vous est envoyé. L'intervenant vous communique un code qui permet de valider votre présence.

> Sans émargement, vous êtes noté(e) absent(e) et votre certificat de réalisation ne peut pas vous être envoyé. Vous recevez alors une attestation d'assiduité indiquant le nombre d'heures d'absence, et votre formation n'est pas considérée comme intégralement réalisée.

Pour les formations en e-learning, l'assiduité est contrôlée par un horodateur qui suit en temps réel vos temps de connexion à la plateforme. Vous devez suivre au minimum le nombre d'heures prévu sur la convocation : il conditionne le traitement administratif de votre dossier, votre attestation d'assiduité et votre certificat de réalisation. Des outils de suivi complémentaires sont en place pour favoriser votre engagement tout au long du parcours.

Évaluations pendant et à la fin de la formation

Une évaluation est proposée à la fin de chaque formation pour mesurer votre progression et vérifier l'acquisition des compétences. Sa modalité et sa durée, qui dépendent de la formation suivie, figurent sur votre programme et sur votre convocation.

Cette évaluation est obligatoire. **Un résultat supérieur à 70 %** vous permet de recevoir une attestation de réussite en plus de votre certificat de réalisation. En cas d'échec, vous pouvez relire l'ensemble des supports et vous présenter à nouveau lors de la session suivante (les conditions financières sont à étudier avec notre service commercial).

07 SATISFACTION ET DONNÉES

Évaluation de votre satisfaction

Deux enquêtes vous sont adressées :

À chaud — le dernier jour

Juste avant votre départ, elle recueille vos impressions sur la qualité de la formation et vos échanges avec nos équipes.

À froid — 3 mois après

Elle vérifie le transfert des compétences dans votre vie professionnelle et votre satisfaction avec le recul.

Merci de les remplir avec précision : vos réponses nous permettent d'améliorer en continu la qualité de nos formations.

Exploitation des données — RGPD

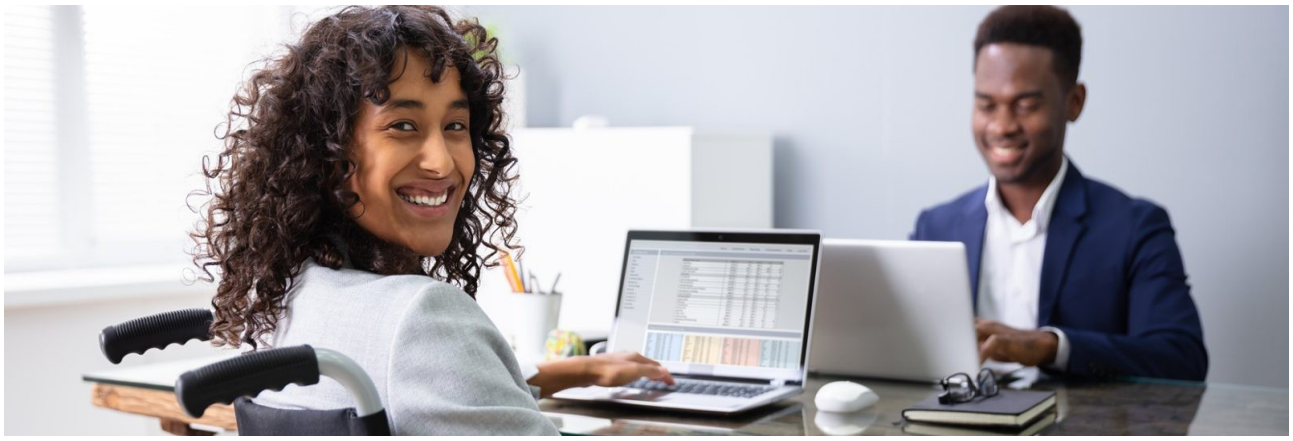
Dans le cadre de notre conformité au RGPD, les données à caractère personnel collectées servent uniquement au bon déroulement de l'action de formation. Elles ne sont en aucun cas vendues à des partenaires commerciaux.

> Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'effacement : **contact@qualiof.fr**



08 ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

compensation pour les personnes en situation de handicap



Notre organisme de formation met tout en œuvre pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à l'intégralité de notre offre de formation.

Notre politique handicap prévoit notamment :

- des supports de formation adaptés (police et taille de caractères) ;
- des logiciels de classe virtuelle avec sous-titrage possible ;
- l'accès aux comptes rendus, aux temps forts et à la vidéo des formations en classe virtuelle, aux questions-réponses et à la prise de notes commune.

En cas de handicap nécessitant une prise en charge particulière, notre référente handicap fait le point avec vous sur les compensations possibles : aménagement du temps, enregistrement des sessions en présentiel, supports de cours adaptés, etc. Des mesures de compensation sont également envisageables pour les évaluations finales.

Pour vous accompagner au mieux, la référente handicap doit être informée **le plus tôt possible**.

Votre référente handicap

Aurélie CHAUVEAU — **accompagnement@qualiof.fr**

09 PRÉVENTION ET SIGNALEMENT

violences, harcèlement sexiste et sexuel, discriminations

Quali-O.F est pleinement mobilisé pour garantir à chaque apprenant un cadre de formation **respectueux et sûr**. Aucune violence, aucun harcèlement et aucune discrimination ne sont tolérés, quel que soit le lieu de la formation : chez le client, en espace de coworking, en classe virtuelle ou sur la plateforme de formation.

Pour que chaque situation soit entendue et traitée, l'organisme a désigné une référente VHSS (violences et harcèlement sexistes et sexuels), interlocutrice privilégiée de toute personne victime ou témoin.

Votre référente VHSS

Aurélie CHAUVEAU — fondatrice et directrice pédagogique

E-mail : **accompagnement@qualiof.fr**

Téléphone : 06 62 82 80 80 (du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h)

Ce qui est interdit

- les violences physiques ou verbales, les insultes et les menaces ;
- les propos, blagues ou comportements sexistes ;
- le harcèlement sexuel et les agressions sexuelles ;
- le harcèlement moral : humiliations, mise à l'écart, pressions répétées ;
- le cyberharcèlement : messages, photos ou commentaires sur les groupes de discussion, la plateforme de formation ou les réseaux sociaux ;
- les discriminations, liées notamment à l'origine, au sexe, au handicap, à l'âge, à la religion, à l'orientation sexuelle, à la grossesse ou au lieu de résidence.

Ces règles s'appliquent pendant les temps de formation, les pauses et les repas, les évaluations, en classe virtuelle, sur la plateforme de formation et dans les échanges entre apprenants.

Victime ou témoin : que faire ?

1. **En cas de danger immédiat**, appelez le 17 ou le 112 (SMS au 114 pour les personnes sourdes ou malentendantes), puis prévenez l'équipe Quali-O.F.
2. **Parlez-en** à la référente VHSS ou à votre formateur, à l'oral ou par écrit. Vous n'avez pas besoin de rassembler des preuves pour signaler une situation.
3. **Signalez par écrit si vous le souhaitez** : une fiche de signalement vous est transmise sur simple demande à accompagnement@qualiof.fr. Vous pouvez aussi décrire la situation directement dans un e-mail.
4. **Vous recevez un accusé de réception** sous 48 h ouvrées, puis une information sur les suites données sous 15 jours ouvrés.

Vos garanties

- **Confidentialité** : seules les personnes chargées de traiter votre signalement en ont connaissance.
- **Aucune représaille** : personne ne peut être sanctionné ou défavorisé pour avoir signalé ou témoigné de bonne foi.
- **Écoute et accompagnement** : vous êtes reçu(e) en lieu confidentiel ou en visioconférence, puis orienté(e) vers les aides adaptées.
- **Vos droits restent entiers** : vous pouvez à tout moment déposer plainte auprès de la police ou de la gendarmerie.
- **Sanctions** : l'auteur des faits s'expose aux sanctions prévues au règlement intérieur, pouvant aller jusqu'à l'exclusion définitive, ainsi qu'à des poursuites pénales.

Lorsque la formation se déroule dans les locaux d'un client, le règlement intérieur du client s'applique également ; Quali-O.F reste votre interlocuteur pour tout signalement.

Numéros utiles, gratuits

Besoin	Numéro
Police ou gendarmerie (urgence)	17 ou 112 — SMS 114 pour les personnes sourdes ou malentendantes
Urgence médicale	15
Violences faites aux femmes	3919
Aide aux victimes (France Victimes)	116 006
Cyberharcèlement	3018
Discriminations (Défenseur des droits)	39 28
Enfance en danger	119

Quali-O.F
Ingénierie de Formation

structurer, sécuriser et développer

qualiof.fr

10 NOUS CONTACTER

Interlocuteur	Coordonnées
Aurélie CHAUVEAU — direction, pédagogie et certification	a.chauveau@qualiof.fr
Françoise CHAUVEAU	contact@qualiof.fr
Équipe de formateurs	via la plateforme BEEHELP ou, le cas échéant, direction@qualiof.fr
Référente handicap et référente VHSS	accompagnement@qualiof.fr
Téléphone (du lundi au vendredi, 9 h – 18 h)	06 62 82 80 80

Toute l'équipe de Quali-O.F vous souhaite la bienvenue et une formation à la hauteur de vos attentes !