

# LIVRET D'ACCUEIL

FORMATION EN PRESENTIEL ET/OU DISTANCIEL

V1 - 05/03/2024

Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité  
75 13 33 755 33 auprès de la DREETS Nouvelle-Aquitain



# SOMMAIRE

03

Le mot des co-fondatrices

04

Présentation de Quali O.F

05

Notre organisme de formation

06

Notre équipe

07

Votre Formation: Parcours et Outils

08

Gestion des Présences et Évaluations

09

Accessibilité, Compensation et Respect des Données



# LE MOT DES CO-FONDATRICES

Former tout au long de la vie est devenu possible depuis la loi du 5 septembre 2023. Chez Quali-O.F, nous sommes persuadées que pour transmettre et rester passionné, efficient, il faut également que les acteurs de la formation puissent accéder à des formations de qualité. Ces formations ne comptent pas que des formations de formateur et de pédagogie mais aussi de tout ce qui touche à notre quotidien (RGPD, administratif, commercial, juridique, qualité).

La formation est un monde riche et vaste et nous avons vocation à considérer Quali-O.F comme un facilitateur et un accompagnateur du quotidien, au-delà de toutes obligations réglementaires. Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ ou en classe virtuelle, ce Livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation. Il vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilantes à votre confort durant cette période.

Très bonne formation  
L'équipe Aurélie et Naia



*Aurélie CHAUVEAU, co-fondatrice  
et responsable pédagogique QUALI OF*



*Naia GARAT, co-fondatrice  
et responsable juridique QUALI OF*

# PRÉSENTATION DE QUALI O.F



Quali-O.F est un cabinet de conseil et un organisme de formation depuis octobre 2022 qui a pour vocation l'accompagnement des acteurs de la formation dans le développement des compétences des équipes dans le domaine d'expertise de la formation professionnelle et en alternance.

## Notre offre de formation

Chaque année, notre catalogue s'étoffe et est mis à jour dans la cadre de notre démarche qualité. Nous proposons aujourd'hui **10 formations en présentiel et distanciel synchrone (classe virtuelle) ou blended-learning réparties en 2 catégories.**

- **Nos formations "pilotage d'organisme de formation" :**
  - Conformer son organisme de formation à la RGPD
  - Responsable pédagogique d'un Organisme de Formation
  - Référent Qualité d'un Organisme de Formation
- **Nos formations « former à former » :**
  - Concevoir et animer des actions de formation- formateur indépendant
  - Améliorer ses bonnes pratiques en formation à distance
  - Utiliser l'IA en formation
  - Utiliser la plateforme Parcooro

Chacune des formations est un ensemble de compétences cohérent et directement utilisable en situation professionnelle. Le but de nos formations est de pouvoir transférer aussitôt et de manière efficace ses compétences dans son activité professionnelle. C'est pourquoi elles sont « pratiques » et concentrées sur l'opérationnel immédiat. Vous partez de nos formations avec des documents et des outils réutilisables et fonctionnels.



# NOTRE ORGANISME DE FORMATION



## Notre engagement qualité

Quali-O.F est certifié QUALIOPi dans la catégorie « action de formation ». Cette certification est non seulement un gage et une garantie supplémentaire quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation mais c'est aussi une reconnaissance de l'implication au quotidien de nos équipes commerciale, pédagogique et administrative.

## Nos valeurs

- **ACCOMPAGNEMENT** : notre volonté est d'accompagner les acteurs de la formation avec des solutions efficaces et opérationnelles. Les bénéficiaires de nos formations sont accompagnés par des formateurs en activité et spécialisés dans les domaines concernés. Tous nos bénéficiaires ont accès à vie aux supports de cours et aux mises à jour.
- **QUALITE** : Chacune de nos formations est pensée pour apporter de la qualité de vie au travail mais aussi pour répondre aux critères de qualité Qualiopi. Tous nos bénéficiaires reçoivent des évaluations de leur satisfaction et nous sommes en veille perpétuelle pour améliorer la qualité de nos formations (ingénierie, nouveaux outils pédagogiques, nouvelles tendances du marché)
- **REUSSITE** : La réussite ne passe pas que par une formation plaisante mais bien par un transfert des compétences acquises pendant la formation vers la vie professionnelle. Nous offrons donc des outils facilitateurs, des conseils, des médiagraphies pour permettre à nos bénéficiaires d'être efficaces pendant et après leur formation.



## Notre démarche pédagogique

Nos formations ont lieu soit en présentiel soit en distanciel. Elles sont adaptées en fonction de la modalité pédagogique choisie. Les formations en distanciel asynchrone (e-learning) sont adaptées également et des rendez-vous pédagogiques sont programmés pendant la durée de la formation.



# NOTRE ÉQUIPE

pour vous accompagner dans votre projet

## DIRECTION DE L'OF

- AURELIE CHAUVEAU
- NAIA GARAT

## RESPONSABLE PEDAGOGIQUE /REFERENT QUALITE ET HANDICAP

- AURELIE CHAUVEAU

## RESPONSABLE SERVICE JURIDIQUE ET RGPD

- NAIA GARAT

## RESPONSABLE COMMERCIAL

- AURELIE CHAUVEAU

## EQUIPE DE FORMATEURS

- CHRISTEL MENDIBIL
- JULIEN BOURLES

## CHARGEE DE COMMUNICATION

- MEYLINE GODENECHÉ

V1 - 05/03/2024

## L'ÉQUIPE PEDAGOGIQUE ET D'INTERVENANTS :

L'équipe chargée d'ingénierie pédagogique et de formation est une équipe **d'experts métiers spécialisés dans les organismes de formation et centres de formation d'apprentis** qui pourront partager avec vous leur expérience professionnelle, répondre à vos questions et vous permettre de monter en compétences dans votre secteur d'activité.

Quali O.F rassemble tous ces profils en interne et en externe pour vous **transmettre toute la technique et expertise nécessaires à votre fonction.**

Toute notre équipe pédagogique exerce encore en tant que formateur en organisme de formation et / ou CFA, ce qui leur permet d'être toujours en veille sur les nouvelles tendances et nouvelles réglementations.

### NOUS CONTACTER :

-Aurélié Chauveau : [a.chauveau@qualiof.fr](mailto:a.chauveau@qualiof.fr)

-Naia Garat : [n.garat@qualiof.fr](mailto:n.garat@qualiof.fr)

-Notre équipe de formateurs : par le biais de notre logiciel de formation :

**BEEHELP** (voir ci-dessous) ou le cas échéant sur [direction@qualiof.fr](mailto:direction@qualiof.fr)

Un numéro de téléphone : de 9h à 18h : **06 62 29 56 16**

# VOTRE FORMATION:

## Parcours et Outils

### VOTRE PARCOURS DE FORMATION

Avant chaque formation, vous recevez :

- Un questionnaire d'analyse des besoins afin que nous puissions collecter vos attentes concernant la formation. Votre intervenant fera le point en début de session sur les résultats de cette analyse.
- Votre convocation individuelle avec les dates et heures de formation, le lieu de la formation (présentiel, visioconférence ou plateforme LMS) et tous les éléments nécessaires pour vous y rendre, la liste des formateurs et leurs qualités, la liste des modules et la date de l'évaluation finale, les personnes à contacter

### LES OUTILS PEDAGOGIQUES

Nos logiciels utilisés pendant les classes virtuelles :

- En début de formation, avant le 1er jour, un mode d'emploi du logiciel est envoyé à tous les bénéficiaires et un RDV est donné 30 min avant le début du premier cours pour régler tous les soucis techniques et/ou questions des bénéficiaires



ou



Ces 2 logiciels ont été sélectionnés pour la qualité de l'engagement des apprenants et pour proposer les meilleures interactions possibles (groupes de travail, échanges, prises de notes etc ...)

Pas besoin d'installation pour ces 2 logiciels mais d'une adresse mail active pour vous inscrire.

- Notre logiciel de quiz et jeux pédagogiques



Aucune installation n'est nécessaire. Il est toutefois conseillé d'avoir un téléphone portable à portée de main (même pendant les formations en présentiel).

- Notre logiciel pour avoir accès aux supports de cours



Aucune installation n'est nécessaire. Vous recevrez un mail avec un lien qui vous donnera un accès à vie aux supports de cours.

Cette plateforme vous donne également accès à un chat avec les autres apprenants, votre/ vos intervenant / s et le responsable pédagogique de Quali-O.F pendant toute la durée de la formation.

# GESTION DES PRÉSENCES ET ÉVALUATIONS

## EMARGER DURANT LA FORMATION

A chaque début de cours, un mail individuel vous est envoyé. Un code sera donné par l'intervenant afin de vous permettre de valider votre présence. Nous vous rappelons que si vous n'émergez pas, vous serez noté absent à la formation et votre certificat de réalisation ne pourra pas vous être envoyé. Vous recevrez alors une attestation d'assiduité décomptant le nombre d'heures d'absence et votre formation ne sera pas considérée comme intégralement réalisée.

Pour les formations en e-learning, Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par un horodateur qui suit en temps réel les temps de connexion sur la plateforme. Il est impératif de suivre au minimum le nombre d'heures prévues sur la convocation. En effet, de celle-ci en découlera le traitement administratif de votre dossier formation, votre attestation d'assiduité, et le certificat de réalisation associé. En complément, nous avons mis en place des outils et moyens de suivis afin de favoriser votre engagement pendant votre parcours de formation.

## EVALUATIONS DURANT ET A LA FIN DE LA FORMATION

Quali-O.F propose une évaluation à chaque fin de formation afin de vous permettre d'analyser votre progression et de vérifier que les connaissances et compétences ont bien été acquises.

La modalité et le temps de cette évaluation est à disposition sur votre programme de formation et sur votre convocation. En effet, dans un souci de qualité et de réussite, nos évaluations dépendent de la formation suivie.

Cette évaluation est obligatoire et une note supérieure à 70% vous permet de recevoir une attestation de réussite en plus de votre certificat de réalisation. En cas d'échec, il vous est possible de relire l'ensemble des supports et de retenter à la session suivante (les conditions financières de passage seront à étudier avec notre responsable commerciale).

## EVALUATION DE LA SATISFACTION

Deux enquêtes vous seront envoyées à la fin de votre formation :

-La première sera faite lors du dernier jour de votre formation juste avant votre départ. Elle recueillera à chaud vos impressions sur la qualité de la formation, votre contact avec nos équipes.

-La seconde vous sera envoyée 3 mois après la fin de la formation. Elle a pour but de vérifier le bon transfert de compétences dans votre vie professionnelle et votre satisfaction à froid.

Nous vous demandons de les remplir avec précision afin de nous permettre d'améliorer toujours plus la qualité et l'expertise de nos formations

# ACCESSIBILITE ET COMPENSATION POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme de formation fait le maximum pour permettre aux personnes en situation handicap de pouvoir accéder à l'intégralité de notre offre de formations.



Notre politique handicap permet une meilleure accessibilité, avec des supports de **formation adaptés** (police et taille) mais également des logiciels de classe virtuelle avec possibilité de sous-titrage, comptes-rendus des formations, accès à tous les temps forts de la formation, à la vidéo des formations en classe virtuelle, aux questions et réponses données et à la prise de notes commune.

En cas de handicap nécessitant une prise en charge particulière, notre référent handicap est à la disposition des apprenants pour faire un point sur les compensations possibles en fonction de votre situation (aménagement du temps, enregistrement des sessions de formation en présentiel, supports de cours adaptés spécifiquement etc .. )

En complément, nous rappelons que des mesures de compensations sont également envisageables pour les évaluations finales.

Notre référent handicap doit cependant être informé au plus tôt afin de vous accompagner au mieux dans les démarches nécessaires à votre réussite et au bon déroulement de votre formation.

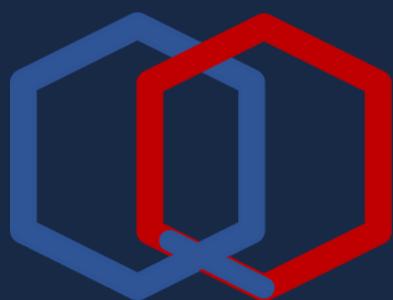
Vous pouvez contacter notre référent handicap à l'adresse mail suivante : [a.chauveau@qualiof.fr](mailto:a.chauveau@qualiof.fr)

## EXPLOITATION DES DONNEES – RGPD

Dans le cadre de notre conformité à la RGPD, toutes données à caractère personnel et sensible sont collectées à des fins uniques de bon déroulement de l'action de formation. Elles ne seront en aucun cas vendues à des partenaires commerciaux. Vous avez la possibilité d'exercer votre droit d'accès, de modification et d'effacement en formulant votre demande à l'adresse suivante : [n.garat@qualiof.fr](mailto:n.garat@qualiof.fr).

Nous vous souhaitons donc la bienvenue dans notre organisme de formation et nous vous souhaitons une formation comme vous l'aviez imaginée !!!!





**QUALI-O.F**  
CONSEILS ET FORMATIONS

Tél : 06 62 828080

Mail : [direction@qualiof.fr](mailto:direction@qualiof.fr)

<https://qualiof.fr>